Offerta valida dal 31.05.2024

EASY HOME GAS FLEX

PORTA UN AMICO Codice Cliente Segnalante _____

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici per il gas naturale, titolari di punti di prelievo gas con uso domestico individuale.

Spread su M-GAS (€/Smc)
0,042

☐ FORNITURA GREEN

Prezzo di fornitura

Ai prelievi mensili di gas naturale verrà applicato il prezzo risultante dall'applicazione dello Spread sul Prezzo M-GAS, indicato nella tabella, alla media ponderata sulla base dei volumi scambiati degli esiti mensili dei mercati MGP Gas e MI Gas. Gli esiti di tali mercati ed i relativi volumi scambiati sono immediatamente rilevabili dal sito del Gestore Mercati Energetici (GME) al link *https://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/Gas/StatMGPGAS.aspx*.
La componente dello Spread sul Prezzo M-GAS rimane fissa e invariabile per tutta la durata contrattuale. Al Cliente verrà inoltre applicato un corrispettivo di commercializzazione e vendita al dettaglio di 12 €/PdR/mese in quota fissa ed un corrispettivo variabile pari a quello pubblicato periodicamente dall'ARERA, maggiorato di 0,01€/Smc.
Verranno inoltre fatturate una componente CSC, sostitutiva della CCR ARERA, pari a 0,0356 €/Smc e gli oneri di gradualità fissati periodicamente dall'ARERA.
Il prezzo di fornitura viene espresso in Euro/Standard metro cubo (Smc), applicando il potere calorifico superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/mc, riferito ad un gas avente temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard), e deve essere applicato ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi delle disposizioni contenute nella delibera ARERA 367/2014/R/GAS (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019) (RTDG). Il prezzo di fornitura verrà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura. Le caratteristiche del gas fornito al Cliente sulla base dei sistemi nazionali di approvvigionamento disponibili potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia.

Oneri e Trasporto

Sono a carico del Cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore Locale in relazione ai servizi di distribuzione del gas, incluse le eventuali spese amministrative. Tali corrispettivi possono subire variazioni automatiche, come stabilito dalle delibere dell'ARERA n.237/00 (Definizione di criteri per la determinazione delle tariffe per le attività di distribuzione del gas e di fornitura ai clienti del mercato vincolato), n.170/04 (Definizione di criteri per la determinazione delle tariffe per l'attività di distribuzione di gas naturale) e n.367/2014/R/GAS (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019) (RTDG).
Restano altresì a carico del Cliente, con riferimento ai relativi servizi, gli importi relativi a tutte le componenti tariffarie del trasporto e dello stoccaggio (QTi) per ambito territoriale di applicazione), come definite dalla delibera ARERA n.138/03 e s.m.i. ed un contributo pari a 1,5€ mensili per ogni unità di classe contatore contrattuale a copertura dei costi di gestione del contatore stesso.
Sono fatturati al Cliente tutti gli oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni presenti o eventualmente introdotte dalle Autorità competenti, anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altre precedentemente previste dalla normativa di settore.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di gas naturale

Con riferimento al secondo trimestre 2024, per un cliente finale di tipo domestico, situato nella provincia di Milano, con consumo annuo pari a 1.400 Smc e classe contatore fino a G6, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia gas naturale = 83%; Trasporto e gestione del contatore = 16%; Oneri di sistema = 1%.

Fatturazione e pagamenti

In deroga a quanto previsto all'Art. 06 delle CGF la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con periodicità mensile. La bolletta verrà inviata tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 06 delle CGF. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito https://it.met.com/.

Bonus Sociale

Il Bonus Sociale è uno strumento introdotto per garantire un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica e gas naturale a tutte le famiglie che versano in condizioni di disagio economico. Viene riconosciuto anche in caso di disagio fisico alle famiglie presso le quali vive un soggetto affetto da gravi patologie che richiedano l'uso di apparecchiature salvavita alimentate mediante energia elettrica. Si può accedere al Bonus Sociale presentando domanda al proprio Comune di residenza o mediante altri istituti da quest'ultimo designati. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito di ARERA www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Fornitura Green MIND THE FYOUTURE

La fornitura Green CO2 Free, qualora sottoscritta dal Cliente, garantisce al Cliente la totale compensazione da parte di MET Energia Italia Spa, attraverso la partecipazione a progetti di tutela del clima certificati tramite i più diffusi e consolidati standard di certificazione ("Gold Standard" e/o "Voluntary Carbon Standard – VCS"), del 100% delle emissioni CO2 generate dal consumo di gas naturale oggetto del presente contratto. Il valore dell'indice applicato per la fornitura green verrà fatturato mensilmente ed avrà un costo di 0,03 €/Smc valorizzata con voce separata in fattura. Con la sottoscrizione della fornitura Green il Cliente avrà diritto all'utilizzo del marchio "Mind the fYOUture 100% CO2 free" nel rispetto dell'informativa di seguito riportata.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento indicati in dettaglio all'Art. 10 delle CGC, con la sottoscrizione di questa specifica clausola chiede a MET Energia Italia di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.
La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini previsti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del Diritto di Ripensamento, la fornitura potrebbe essere avviata da MET Energia Italia per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a MET Energia Italia dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del Diritto di Ripensamento.

Data

Firma per esteso del CLIENTE

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972
MIND THE FYOUTURE 100% CO2 FREE 100% RENEWABLE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 31/05/2024
La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera ARERA n.366/2018/R/com fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in €):

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa o maggiore Spesa (A-B)	(D) Variazione percentuale della Spesa ((A-B) / B x 100)
Ambito tariffario Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria				
120	398,66	181,97	216,69	1,19
480	742,78	437,23	305,55	0,70
700	947,16	600,93	346,23	0,58
1.400	1.597,44	1.092,05	505,39	0,46
2.000	2.151,92	1.510,88	641,04	0,42
5.000	4.924,33	3.601,18	1.323,15	0,37
Ambito tariffario Nord Orientale: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia e Emilia-Romagna				
120	387,86	171,17	216,69	1,27
480	723,00	417,44	305,56	0,73
700	922,34	576,11	346,23	0,60
1.400	1.556,63	1.051,24	505,39	0,48
2.000	2.097,34	1.456,32	641,02	0,44
5.000	4.800,91	3.477,77	1.323,14	0,38
Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria e Marche				
120	394,05	177,36	216,69	1,22
480	738,44	432,88	305,56	0,71
700	942,96	596,73	346,23	0,58
1.400	1.593,71	1.088,32	505,39	0,46
2.000	2.148,60	1.507,56	641,04	0,43
5.000	4.923,03	3.599,88	1.323,15	0,37
Ambito tariffario Centro Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata				
120	386,54	169,85	216,69	1,28
480	738,76	433,21	305,55	0,71
700	947,67	603,23	344,44	0,57
1.400	1.612,37	1.110,55	501,82	0,45
2.000	2.179,26	1.543,32	635,94	0,41
5.000	5.013,71	3.703,32	1.310,39	0,35
Ambito tariffario Centro Sud Occidentale: Lazio e Campania				
120	404,83	188,14	216,69	1,15
480	774,38	468,83	305,55	0,65
700	992,98	646,92	346,06	0,53
1.400	1.688,52	1.183,47	505,05	0,43
2.000	2.281,96	1.641,36	640,60	0,39
5.000	5.249,15	3.927,17	1.321,98	0,34
Ambito tariffario Meridionale: Calabria e Sicilia				
120	417,04	200,35	216,69	1,08
480	808,41	502,86	305,55	0,61
700	1.039,21	694,77	344,44	0,50
1.400	1.773,58	1.271,77	501,81	0,39
2.000	2.400,44	1.764,44	636,00	0,36
5.000	5.534,75	4.224,29	1.310,46	0,31

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,038520 Gj/Smc; C=1
I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

Altri oneri/Servizi accessori

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
0,5	€/PdR/mese	Analisi preventive relative alla situazione del Cliente e verifiche relative al credito
0,015	€/Smc	Oneri di bilanciamento
1,5	€/classe contatore/mese	Gestione contatore

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Lo Spread applicato sulla componente Materia Prima Gas della presente offerta è fisso per 12 mesi. La tariffa relativa al servizio di Maggior Tutela (colonna B) invece varia mensilmente ed il valore indicato è quello indicato nella *Stima della spesa annua in base alle condizioni economiche dell'Autorità* aggiornata il 22/05/2024. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non sono previsti per la presente offerta.

Altri dettagli sull'offerta

La fornitura Green CO2 Free, qualora sottoscritta dal Cliente, garantisce al Cliente la totale compensazione da parte di MET Energia Italia Spa, attraverso la partecipazione a progetti di tutela del clima certificati tramite i più diffusi e consolidati standard di certificazione ("Gold Standard" e/o "Voluntary Carbon Standard – VCS"), del 100% delle emissioni CO2 generate dal consumo di gas naturale oggetto del presente contratto. Il valore dell'indice applicato per la fornitura green verrà fatturato mensilmente ed avrà un costo di 0,03 €/Smc valorizzata con voce separata in fattura. Con la sottoscrizione della fornitura Green il Cliente avrà diritto all'utilizzo del marchio "Mind the fYOUture 100% CO2 free" nel rispetto dell'informativa di seguito riportata.

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972

Scheda sintetica – Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale - Clienti domestici

EASY HOME GAS FLEX (codice offerta 026846GNVML05XX24_EASY_HF_G_1222) – Offerta valida dal 31/05/2024

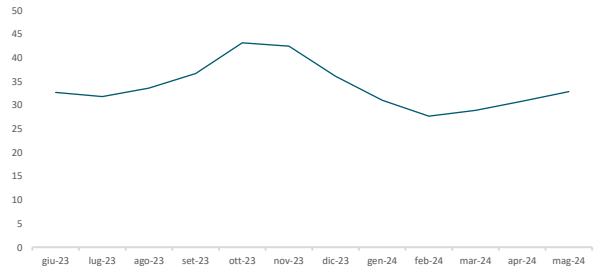
Venditore	MET Energia Italia SpA, https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney
Frequenza di fatturazione	In deroga a quanto previsto all'Art. 06 delle CGF la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con periodicità mensile. La bolletta verrà inviata tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 06 delle CGF. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, nessun costo di spedizione sarà addebitato al cliente.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Ambito tariffario Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	
120	398,66
480	742,78
700	947,16
1.400	1597,44
2.000	2.151,92
5.000	4.924,33
Ambito tariffario Nord Orientale: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia e Emilia-Romagna	
120	387,86
480	723,00
700	922,34
1.400	1556,63
2.000	2.097,34
5.000	4.800,91
Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria e Marche	
120	394,05
480	738,44
700	942,96
1.400	1593,71
2.000	2.148,60
5.000	4.923,03
Ambito tariffario Centro Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata	
120	386,54
480	738,76
700	947,67
1.400	1612,37
2.000	2.179,26
5.000	5.013,71
Ambito tariffario Centro Sud Occidentale: Lazio e Campania	
120	404,83
480	774,38
700	992,98
1.400	1688,52
2.000	2.281,96
5.000	5.249,15
Ambito tariffario Meridionale: Calabria e Sicilia	
120	417,04
480	808,41
700	1039,21
1.400	1773,58
2.000	2.400,44
5.000	5.534,75

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	Ai prelievi mensili di gas naturale verrà applicato il prezzo risultante dall'applicazione dello Spread sul Prezzo M-GAS, alla media ponderata sulla base dei volumi scambiati degli esiti mensili dei mercati MGP Gas e MI Gas. Gli esiti di tali mercati ed i relativi volumi scambiati sono immediatamente rilevabili dal sito del Gestore Mercati Energetici (GME) al link https://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/Gas/StatMGPGAS.aspx. Tale prezzo viene espresso in €/Smc.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	Indice + 4,2 c€/Smc
Costo fisso anno	
144 €/anno*	

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972
MIND THE FYOUTURE
100% CO2 FREE
100% RENEWABLE

Altre voci di costo		
Ambito tariffario Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria		
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,125340	0,019987
121-480	0,220131	0,066187
481-1.560	0,212100	0,047287
1.561-5.000	0,212465	0,042087
5.001-80.000	0,190440	0,035787
80.001-200.000	0,158316	0,026587
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	78,00	-23,13
Classe contatore da G10 a G40	537,93	-23,13
Classe contatore oltre G40	1.137,85	-23,13
Ambito tariffario Nord Orientale: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia e Emilia-Romagna		
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,125340	0,019987
121-480	0,195164	0,066187
481-1.560	0,189249	0,047287
1.561-5.000	0,189518	0,042087
5.001-80.000	0,173294	0,035787
80.001-200.000	0,149631	0,026587
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	67,20	-23,13
Classe contatore da G10 a G40	469,55	-23,13
Classe contatore oltre G40	974,93	-23,13
Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria e Marche		
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,125340	0,019987
121-480	0,220865	0,066187
481-1.560	0,212772	0,047287
1.561-5.000	0,213140	0,042087
5.001-80.000	0,190945	0,035787
80.001-200.000	0,158571	0,026587
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	73,39	-23,13
Classe contatore da G10 a G40	468,45	-23,13
Classe contatore oltre G40	1.152,93	-23,13
Ambito tariffario Centro Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata		
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,125340	0,019987
121-480	0,242632	0,066187
481-1.560	0,232694	0,047287
1.561-5.000	0,233146	0,042087
5.001-80.000	0,205894	0,035787
80.001-200.000	0,166144	0,026587
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	65,88	-23,13
Classe contatore da G10 a G40	460,09	-23,13
Classe contatore oltre G40	960,54	-23,13
Ambito tariffario Centro Sud Occidentale: Lazio e Campania		
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,125340	0,019987
121-480	0,290771	0,066187
481-1.560	0,276755	0,047287
1.561-5.000	0,277392	0,042087
5.001-80.000	0,238954	0,035787
80.001-200.000	0,182890	0,026587
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	84,17	-23,13
Classe contatore da G10 a G40	595,39	-23,13
Classe contatore oltre G40	1.226,28	-23,13
Ambito tariffario Meridionale: Calabria e Sicilia		
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,125340	0,019987
121-480	0,351376	0,066187
481-1.560	0,332226	0,047287
1.561-5.000	0,333096	0,042087
5.001-80.000	0,280577	0,035787
80.001-200.000	0,203974	0,026587
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	96,38	-23,13
Classe contatore da G10 a G40	647,40	-23,13
Classe contatore oltre G40	1.457,50	-23,13
Ambito tariffario Sardegna: Sardegna		
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,125340	0,019987
121-480	0,351376	0,066187
481-1.560	0,332226	0,047287
1.561-5.000	0,333096	0,042087
5.001-80.000	0,280577	0,035787
80.001-200.000	0,203974	0,026587
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	96,38	-23,13
Classe contatore da G10 a G40	647,40	-23,13
Classe contatore oltre G40	1.457,50	-23,13

Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Art. 5 delle CGF.

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972
MIND THE FYOUTURE
100% CO2 FREE
100% RENEWABLE

Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto. I prezzi della fornitura saranno aggiornati mensilmente in funzione della media ponderata sui volumi scambiati assunta nel mese di riferimento dal prezzo dei mercati MGP Gas e MI Gas, espresso in €/MWh e convertito in €/Smc tramite il coefficiente 0,0107.
Altre caratteristiche	La fornitura Green CO2 Free, qualora sottoscritta dal Cliente, garantisce al Cliente la totale compensazione da parte di MET Energia Italia Spa, attraverso la partecipazione a progetti di tutela del clima certificati tramite i più diffusi e consolidati standard di certificazione ("Gold Standard" e/o "Voluntary Carbon Standard – VCS"), del 100% delle emissioni CO2 generate dal consumo di gas naturale oggetto del presente contratto. Il valore dell'indice applicato per la fornitura green verrà fatturato mensilmente ed avrà un costo di 0,03 €/Smc valorizzata con voce separata in fattura. Con la sottoscrizione della fornitura Green il Cliente avrà diritto all'utilizzo del marchio "Mind the fYOUture 100% CO2 free" nel rispetto dell'informativa di seguito riportata.

* Escluse imposte e tasse
I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via Mail: servizioclienti@metenergiaitalia.it - Per Posta scrivendo a MET Energia Italia S.p.A. – Viale Restelli 3/7, 20124 Milano Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle CGF. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico, nella sua qualità di "consumatore", può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via email a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it utilizzando l'apposito Allegato.
Modalità di recesso	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per cambio venditore ("switching") il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore (ad esempio per disattivazione del punto), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 (un) mese, comunicazione di recesso a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it. Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale delle fatture di consumo verranno applicati al Cliente interessi di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, calcolati, su base annua, al tasso ufficiale di riferimento di cui all'articolo 2 del D.Lgs. 213/98 (TUR) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente, se "buon pagatore", è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale). In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas, ovvero alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente nel rispetto delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data ____ / _____ / _____ Firma _____

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") MET Energia Italia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di:
- inviare la risposta a richieste scritte di informazioni / inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari;
- restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari o 90 giorni solari (in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale);
- rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.

Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di MET Energia Italia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Se l'esecuzione della prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, MET Energia Italia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito https://it.met.com/. Il reclamo andrà inviato a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo Viale Restelli, 20124 Milano (MI), via PEC a metenergiaitalia@legalmail.com o via mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it.
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972
MIND THE FYOUTURE
100% CO2 FREE
100% RENEWABLE